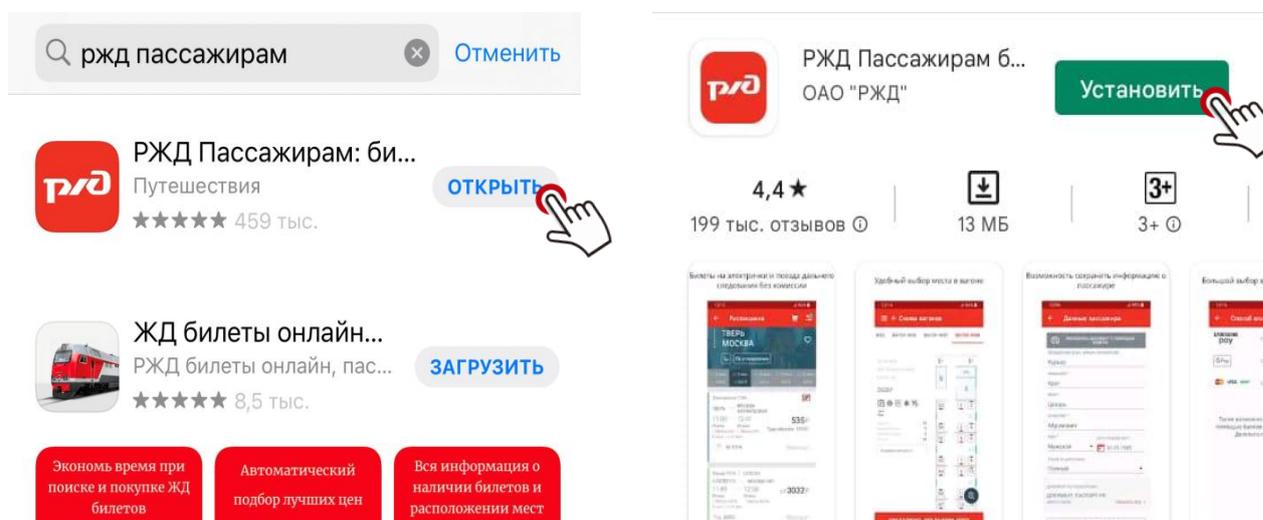


Инструкция по оформлению льготных билетов на пригородные поезда в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» (для федеральных льготников)

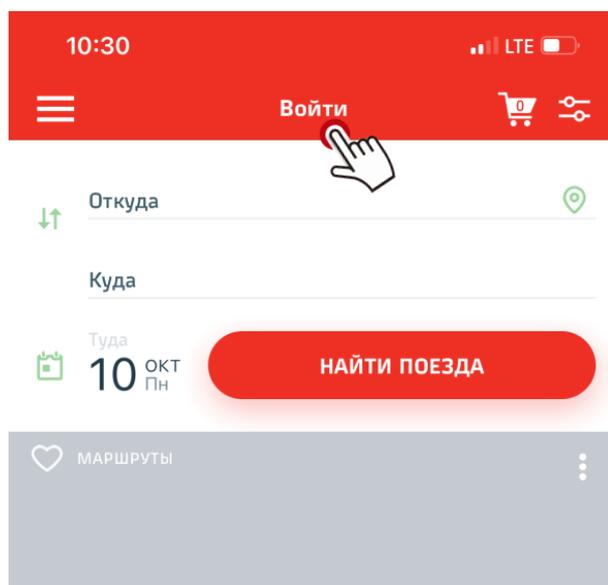
1. Установка мобильного приложения

Для установки приложения «РЖД Пассажирам» (далее – Приложение) на мобильное устройство выполните следующие действия:

- зайдите в магазин приложений Google Play, App Store.
- воспользуйтесь поисковой строкой, найдите приложение «РЖД Пассажирам».
- загрузите (установите) приложение на мобильное устройство.
- зайдите в приложение;



2. Обратите внимание, что оформление льготных электронных билетов на поезда пригородного сообщения возможно только для **зарегистрированных пользователей**. Для входа или регистрации личного кабинета, в верхней части страницы нажмите кнопку «Войти».



3. В случае если Вы были ранее зарегистрированы в Приложении или на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru), заполните поля «логин» и «пароль» и нажмите кнопку «Войти».

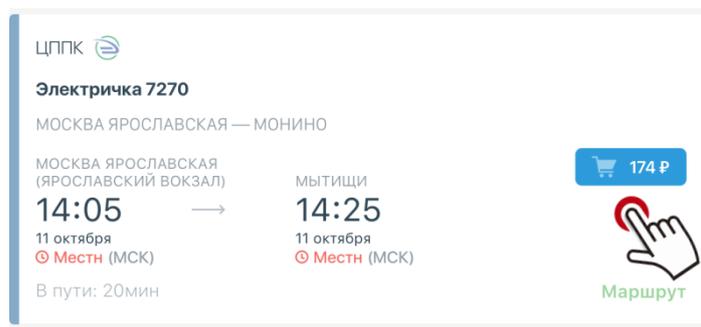
Для регистрации в Приложении нового пользователя нажмите кнопку «Зарегистрироваться». В открывшемся окне заполните все поля и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

The image shows two overlapping screenshots from the RZD app. The background screenshot is the login screen titled "Пассажирам". It features input fields for "Логин" and "Пароль", a "Запомнить логин и пароль?" checkbox, and buttons for "Забыли пароль?" and "Условия oferty". A large red circular button labeled "ВОЙТИ" is prominent. The foreground screenshot is the registration screen titled "Регистрация". It contains fields for "ЛОГИН *", "ПАРОЛЬ *", and "ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ *", each with a red error message below it. Below these are fields for "ФАМИЛИЯ *", "Имя *", and "компания". There are three checkboxes for terms and conditions: "Согласен на обработку персональных данных по правилам РФ", "Согласен на обработку персональных данных по регламенту GDPR", and "Подтверждаю свое совершеннолетие". At the bottom, there is a red button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ". Red hand icons indicate the "ВОЙТИ" and "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" buttons.

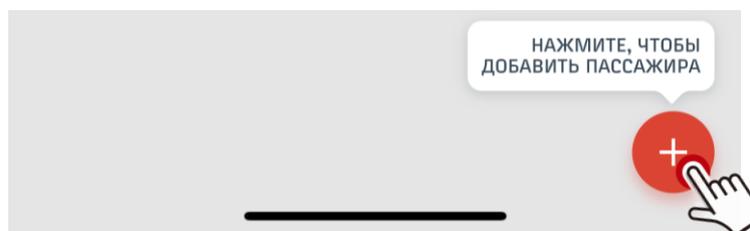
4. В разделе «Купить билет» выберите пункты отправления и прибытия, укажите дату поездки. После чего нажмите кнопку «Найти поезда».

The image shows the "Купить билет" screen in the RZD app. At the top, there is a red navigation bar with a menu icon, a profile icon labeled "ИИ", a shopping cart icon, and a settings icon. Below the bar, there are two buttons: "Карта не выбрана" and "Выбрать?". The main area shows the origin "Откуда МОСКВА" and the destination "Куда МЫТИЩИ". Below that, the date "Туда 11 ОКТ Вт" is displayed. A large red button labeled "НАЙТИ ПОЕЗДА" is highlighted with a red hand icon. At the bottom, there is a section for "МАРШРУТЫ" with a heart icon and a list of routes: "МОСКВА" and "МЫТИЩИ".

5. Выберите подходящий поезд из появившегося списка. Для выбора поезда необходимо нажать на карточку поезда.



6. В нижней части экрана нажмите кнопку «Добавить пассажира».



7. Заполните все поля. Для оформления льготного билета в разделе «Дополнительно» заполните поле «СНИЛС». Данная операция выполняется один раз, в дальнейшем данные пассажира будут сохранены в Приложении. После чего нажмите на кнопку «Добавить заказ»

ТИП ДОКУМЕНТА
Паспорт РФ

НОМЕР ДОКУМЕНТА *

ГРАЖДАНСТВО
Россия
При отсутствии гражданства укажите страну выдачи документа

ВЫБЕРИТЕ КАРТУ

ОСНОВНОЙ EMAIL

ОСНОВНОЙ ТЕЛЕФОН

Дополнительно

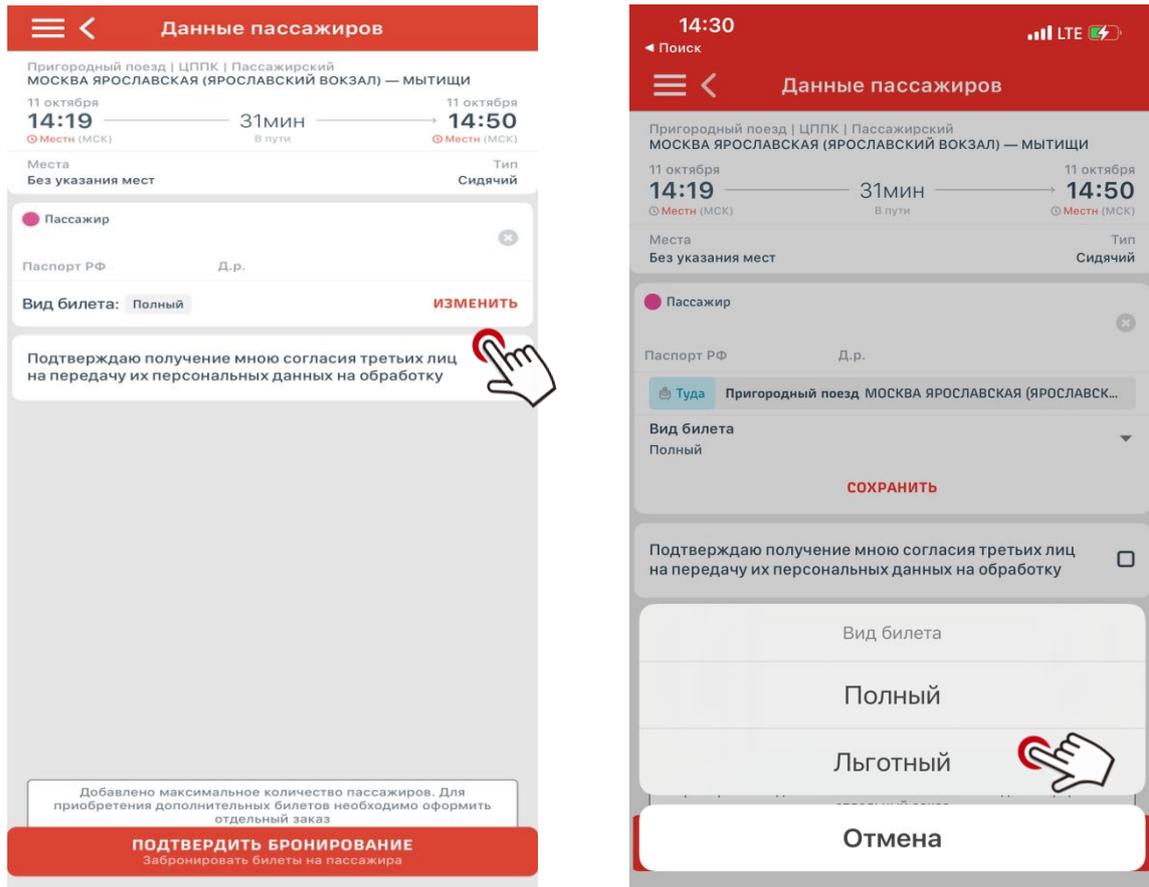
СНИЛС

Пассажир-иждивенец
Пассажир находится на иждивении у владельца ВТТ

ДОБАВИТЬ В ЗАКАЗ

Обращаем внимание! По введенным данным пассажира и СНИЛС будет произведена проверка наличия доступных льгот в базе данных Пенсионного фонда Российской Федерации.

8. Нажмите кнопку «изменить» и выберите вид билета «льготный».



9. После успешной проверки наличия доступных льгот нажмите кнопку «Подтвердить бронирование». Оформленные билеты будут доступны в разделе «Мои билеты».

