

# Инструкция по оформлению электронных билетов со скидкой по программе лояльности «РЖД Бонус» на сайте ОАО «РЖД»

## 1. Условия предоставления скидки

АО «Федеральная пассажирская компания» (ФПК) предоставляет скидки до 50% на места в вагоне СВ и купейном вагоне детям-инвалидам и одному сопровождающему, а так же пассажирам с инвалидностью I группы и одному сопровождающему, являющимся участниками Программы лояльности «РЖД Бонус» (далее – Программа).

Скидка предоставляется только при следовании по территории Российской Федерации, по одному маршруту. Не применяется одновременно с другими специальными тарифами/скидками.

При оформлении безденежного проездного документа на проезд ребенка-инвалида до 5 лет (без занятия отдельного места) скидка на проезд сопровождающего не предоставляется.

Чтобы получить скидку детям-инвалидам, пассажирам с инвалидностью I группы и их сопровождающим необходимо:

1) Стать участником Программы. Зарегистрируйтесь на сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru);

2) Обратиться на горячую линию Программы по номеру телефона 8-800-100-10-00 или по электронной почте [bonushelp@fpc.ru](mailto:bonushelp@fpc.ru) для присвоения **уникального статуса** номеру участника Программы и сообщить:

- СНИЛС ребенка-инвалида или инвалида 1-й группы;
- номера участников Программы (пассажира с инвалидностью и сопровождающего).

**Обращаем внимание!** Проверка наличия инвалидности I группы или статуса «ребенок инвалид» осуществляется на основании сведений федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов».

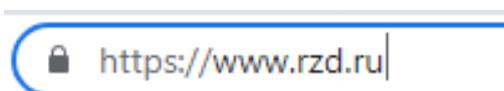
Если в следующую поездку вы отправитесь с другим сопровождающим не менее чем за 3 дня до приобретения билетов обратитесь в службу поддержки Программы по телефону 8-800-10-00 или электронной почте [bonushelp@fpc.ru](mailto:bonushelp@fpc.ru) и сообщите номер участника Программы (сопровождающего) который поедет с вами.

## 2. Порядок оформления электронных билетов со скидкой на сайте ОАО «РЖД» ([www.rzd.ru](http://www.rzd.ru))

При оформлении электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» ([www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)) рекомендуем использовать следующие браузеры:

- Google Chrome версии 80 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 20 и выше;
- Opera версии 67 и выше;
- Firefox версии 75 и выше;
- Edge версии 18 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

2.1. Для начала работы перейти на официальный сайт ОАО «РЖД» по ссылке <https://www.rzd.ru>;



2.2. Обратите внимание, что оформление электронных билетов возможно только для зарегистрированных на сайте пользователей. Для регистрации на сайте, в верхней части сайта нажмите кнопку «Вход», затем «Регистрация». В открывшемся окне заполните все поля и нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;

Пассажирам Грузовые перевозки Компания Работа в РЖД Контакты Версия для слабовидящих Вход Rus

Купить билет Поезда и маршруты Вокзалы Тарифы и акции Услуги и сервисы РЖД Бонус Правила Информация Карта сайта

**ВХОД** **РЕГИСТРАЦИЯ**

Email \* Логин \*

Пароль \* Подтверждение пароля \*

Имя \* Фамилия \*

Телефон

Даю своё согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. [Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» \\*](#)

Даю свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания».

Защитный код \*

247A35

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

- регистрационные данные указаны мною добровольно.

[Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»](#)

[Положение об обработке и защите персональных данных в АО «ФПК»](#)

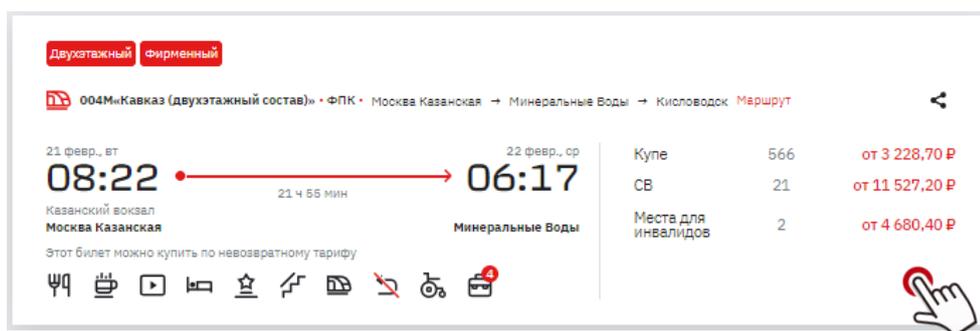
ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

2.3. На главной странице сайта выберите пункты отправления и прибытия, укажите дату поездки. После чего нажмите кнопку «Найти»;

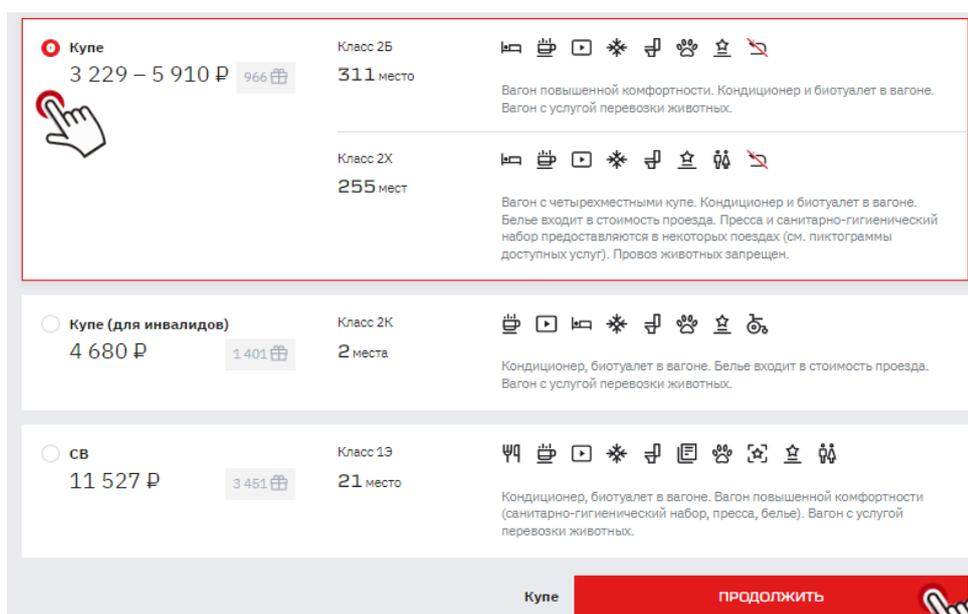
КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ

Откуда → Куда Туда - Обратно # НАЙТИ

2.4. Выберите подходящий поезд из появившегося списка. Для выбора поезда необходимо нажать на карточку поезда;



2.5. Выберите класс обслуживания и нажмите кнопку «Продолжить»;



2.6. Далее вы перейдете к выбору вагона и места, а так же сможете ознакомиться с предоставляемыми услугами в пути следования. Для выбора нажмите на схеме вагона на номер места. Для оформления билета на сопровождающего выберите два места в купе;

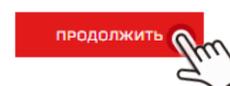
Вагон 11, этаж 1



ВАГОН 01 64 места	ВАГОН 02 64 места	ВАГОН 03 55 мест	ВАГОН 04 38 мест	ВАГОН 06 16 мест	ВАГОН 07 37 мест	ВАГОН 08 43 места
ВАГОН 09 60 мест	ВАГОН 10 64 места	ВАГОН 11 60 мест	ВАГОН 12 64 места			

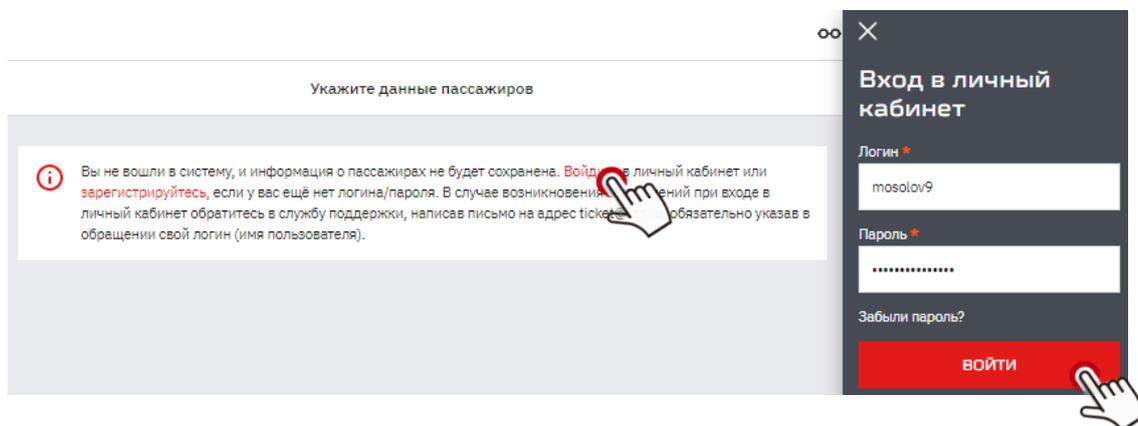
■ Свободное 
 ■ Не соответствует фильтру 
 ■ Невозвратный билет ⓘ 
 ■ Занятое место 
 ■ Выбранное 
 ■ Все обозначения

Вагон 11 • Купе 2Х • ФПК

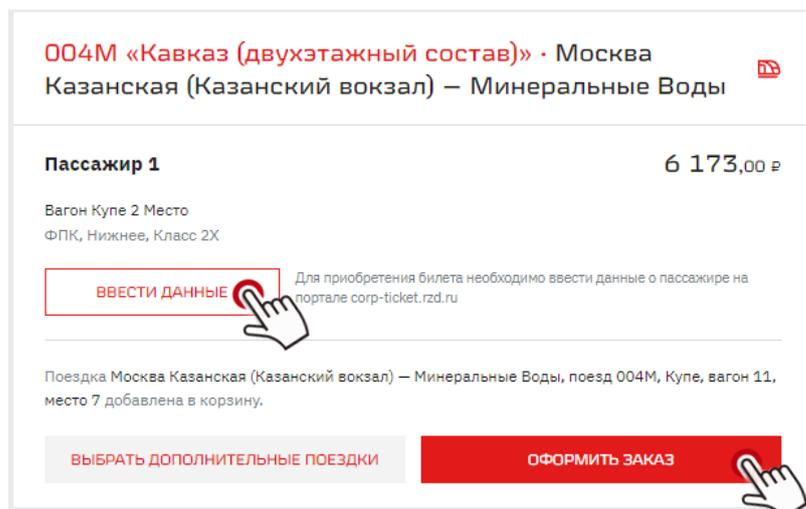


Места для сопровождающих оформляются одним заказом и по одному маршруту с пассажиром из числа инвалидов.

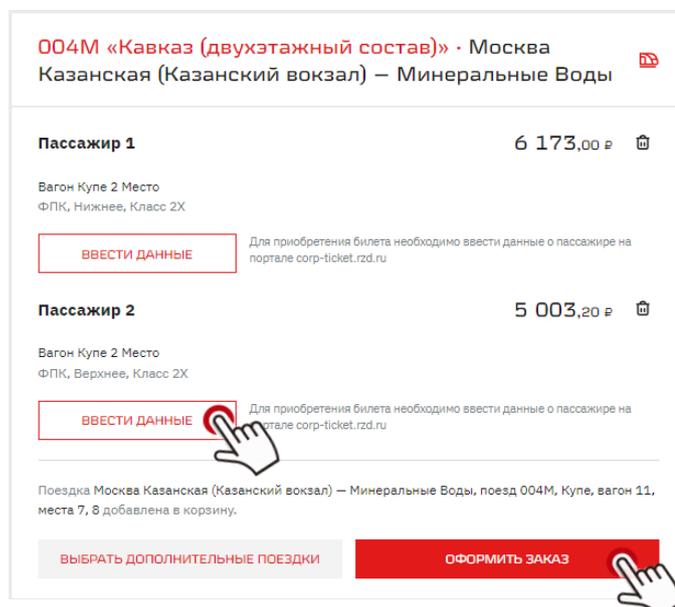
2.7. Для оформления билета необходимо авторизоваться. Нажмите на кнопку «Войдите». Заполните поля «Логин» и «Пароль» и нажмите кнопку «Войти»;



2.8. Далее в личном кабинете в разделе «Пассажир 1» необходимо добавить данные пассажира с инвалидностью.



В случае оформления билета на сопровождающего необходимо добавить пассажира в разделе «Пассажир 2».



Заполните все обязательные поля и нажмите кнопку «Добавить».

**Основная информация**

Фамилия \*    Имя \*    Отчество

Пол \*  
 Мужской     Женский    Дата рождения \*

Пассажир не имеет отчества

Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае. ⓘ

**Документы**

Новый документ

Тип документа \*  
 Документ по умолчанию

СНИЛС (для оформления билетов на места для инвалидов) ▾

[+ ДОБАВИТЬ ЕЩЕ ДОКУМЕНТ](#)

**Контакты**

Телефон    Электронная почта \*

Телефон и электронная почта могут быть использованы для уведомления об изменении условий перевозки, для экстренных сообщений, а также для информирования при оформлении УТДЖД для пассажира в Калининград

Использовать мои контактные данные: +70000000000 mosolov.a.s@yandex.ru

Разрешаю использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации

**ДОБАВИТЬ**

Если в личном кабинете данные о пассажире были добавлены ранее, необходимо выбрать пассажира из списка и нажать кнопку «Оформить заказ»;

**004М «Кавказ (двухэтажный состав)» · Москва**  
Казанская (Казанский вокзал) – Минеральные Воды

**Пассажир 1**    5 909,90 ₽

Вагон Купе 2 Место  
ФПК, Нижнее, Класс 2Б

Пассажир \*  
Выбрать пассажира \*  
Иванов Иван Иванович  
11.09.1950  
+ Добавить нового пассажира...

Вы можете выбрать ранее сохраненного пассажира или добавить нового

Минеральные Воды, поезд 004М, Купе, вагон 02,

[ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ](#)    **ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**

2.9. После того как вы добавили информацию о пассажире, в разделе «РЖД Бонус» необходимо заполнить поле «Номер карты «РЖД Бонус» с ранее присвоенным уникальным статусом, установить чек-бокс «Акции «РЖД Бонус» и нажать «Оформить заказ»;

РЖД Бонус

Номер карты «РЖД Бонус»

9254525545687

Заполните поле для накопления баллов  
Для приобретения билетов за баллы необходимо войти в систему «РЖД Бонус» в профиле пользователя

Акции «РЖД Бонус»  
при применении скидки не будут накапливаться баллы программы лояльности «РЖД Бонус».

Если пассажир медреботник

Скидки

Поездка Москва Казанская (Казанский вокзал) — Минеральные Воды, поезд 004М, Купе, вагон 11, места 7, 8 добавлена в корзину.

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

**Обращаем внимание!** По введенным данным будет проведена проверка наличия уникального статуса номера участника Программы.

2.10. После успешной проверки перейдите к оплате заказа.

1 билет 4 280,60 Р

К оплате 4 280,60 Р

Отправить чек на почту 1111111@gmail.ru

Для поездов перевозчика АО «ФПК» возможна отправка чека только на электронную почту

Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»  
Маломобильные пассажиры могут оформить заявку на сопровождение и оказание помощи

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в **оферте**, ознакомлен.

Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

ОПЛАТИТЬ