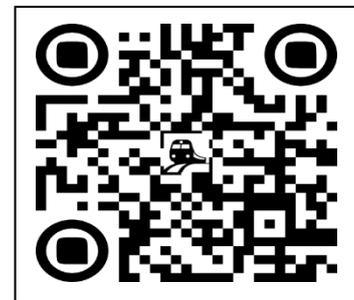


**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования пассажиров**

подготовлен на основании: [«Правил страхования пассажиров»](#)
(далее – Правила), действующих на момент заключения договора.



Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115280, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **Страхование от несчастных случаев на время перевозки** согласно п. 4.1.1., п. 4.1.3., п. 4.1.4. Раздела 1 Правил;
2. **Страхование багажа** согласно п. п. 4.2. - 4.4. Раздела 4 Правил;
3. **Задержка прибытия застрахованного в пункт назначения** согласно Разделу III Публичной оферты (Public offer in English);

Полная информация о наборе страховых рисков указана в Договоре страхования. Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: [Публичной оферте \(Public offer in English\)](#), [Правилах страхования пассажиров](#).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По указанным ниже рискам не будет являться страховым случаем:

1. **«Страхование от несчастных случаев»** (подробнее в п 4.4. и иные пункты Раздела 1 Правил): Если Застрахованный не подчинился приказам начальника поезда или лиц, официально охраняющих правопорядок на вокале/станции; если Застрахованный совершил противоправные действия; если Застрахованный находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; если Застрахованный получил травму не в поезде или не на территории вокзала/станции; получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью.

2. **«Страхование Багажа»** (подробнее в п 4.8 – 4.13 и иные пункты Раздела 4 Правил): если Застрахованный не получил документальное подтверждение от линейного отдела транспортной полиции и/ или справка из службы розыска перевозчика о факте происшествия с Багажом; если Застрахованный совершил противоправные или умышленные действия, явившиеся причиной страхового случая;

3. **«Задержка прибытия Застрахованного в пункт назначения»** (подробнее в Разделе III Публичной оферты): если рейс был отменен перевозчиком; если застрахованного пассажира отказался от перевозки, указанной в полисе; если застрахованный сошел на станции не являющейся станцией прибытия по билету;

! Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в п. 6 Разделов 1, 4 Правил, Публичной оферте (Public offer in English).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории (для рисков):

«Страхование от несчастных случаев»: в железнодорожном составе (поезде) осуществляющий перевозку и на территории вокзала/станции, с которого осуществляется отправление/прибытие;

«Страхование багажа»: при нахождении багажа в железнодорожном составе (поезде) осуществляющий перевозку;

«Задержка прибытия Застрахованного в пункт назначения»: на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам).

Полный перечень документов указан в п.6 Разделов 1, 4 Правил и Публичной оферте.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования и до момента его окончания;
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	уплаченная страховая премия не подлежит возврату

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Заявление по [форме страховщика](#) для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (билетная касса/компания, в которой был куплен билет и страховой полис).

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.