

В Северо-Западную дирекцию скоростного сообщения -  
структурное подразделение Дирекции скоростного  
сообщения - филиала ОАО «РЖД»  
191036, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.87А/2, а/я № 78  
тел. 8 (812) 457-41-26, 457-45-91, 457-41-13  
Email: **pretenzii\_doss@orw.rzd.ru**  
от пассажира  
**(заполняется печатными буквами)**

Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу вернуть денежные средства за неиспользованный(ые) проездной(ые) документ(ы) на поезд(е) «Сапсан», «Ласточка», туристический поезд (перевозчик **ДОСС ОАО «РЖД»**):

№ поезда	
№ билета(ов)	
от ст.	до ст.

**Банковским переводом на карту плательщика** (для электронных билетов, приобретенных через Интернет, вид расчета **W**)

**Банковским переводом по реквизитам** (для билетов, приобретенных за наличный расчет или по банковской карте, вид расчета **Н, Б, WH, ЭР**) **заполняются все поля:**

расчетный счет	
кор. счет	
БИК	Номер карты
наименование банка	
ФИО получателя	

**Почтовым переводом на домашний адрес** (для билетов, приобретенных за наличный расчет или по банковской карте, вид расчета **Н, Б, WH, ЭР**) **заполняются все поля:**

индекс	город		
улица	дом	корп.	кв.
ФИО получателя			

**Причина отказа от поездки:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В соответствии со ст.124 Федерального закона от 10.01.2003г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» срок рассмотрения заявления составляет 30 дней со дня получения заявления перевозчиком.

Для получения письменного ответа о результатах рассмотрения заявления необходимо указать почтовый адрес или адрес электронной почты.

Выплата денежных средств за неиспользованные проездные документы, приобретенные за наличный расчет или по банковской карте, производится после финансирования денежных средств.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_