

Инструкция по оформлению билета на специализированные места для инвалидов на сайте ОАО «РЖД»

доступно для пассажиров, сведения о которых содержатся в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»

При оформлении электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru) рекомендуем использовать следующие браузеры:

- Google Chrome версии 80 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 20 и выше;
- Opera версии 67 и выше;
- Firefox версии 75 и выше;
- Edge версии 18 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

1. Для начала работы перейти на официальный сайт ОАО «РЖД» по ссылке <https://www.rzd.ru>.



2. Обратите внимание, что оформление электронных билетов возможно только для зарегистрированных на сайте пользователей. Для регистрации на сайте, в верхней части сайта нажмите кнопку «Вход», затем «Регистрация». В открывшемся окне заполните все поля и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



РЕГИСТРАЦИЯ

Email *

Пароль *

Имя *

Телефон

Логин *

Подтверждение пароля *

Фамилия *

Даю свое согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. [Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»](#)

Даю свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания».

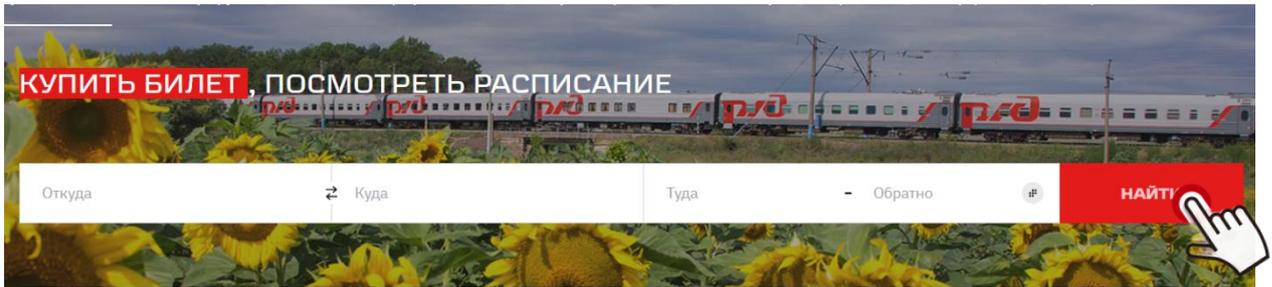
Защитный код * 247435

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

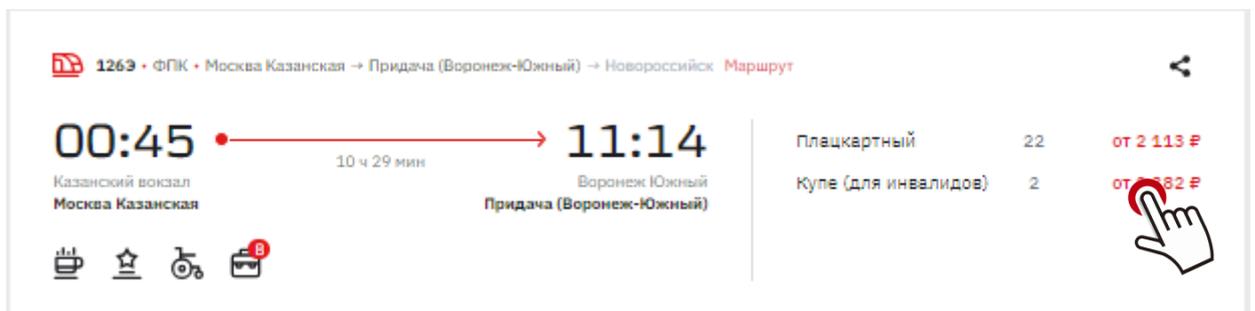
- регистрационные данные указаны мною добровольно.
- [Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»](#)
- [Положение об обработке и защите персональных данных в АО «ФПК»](#)



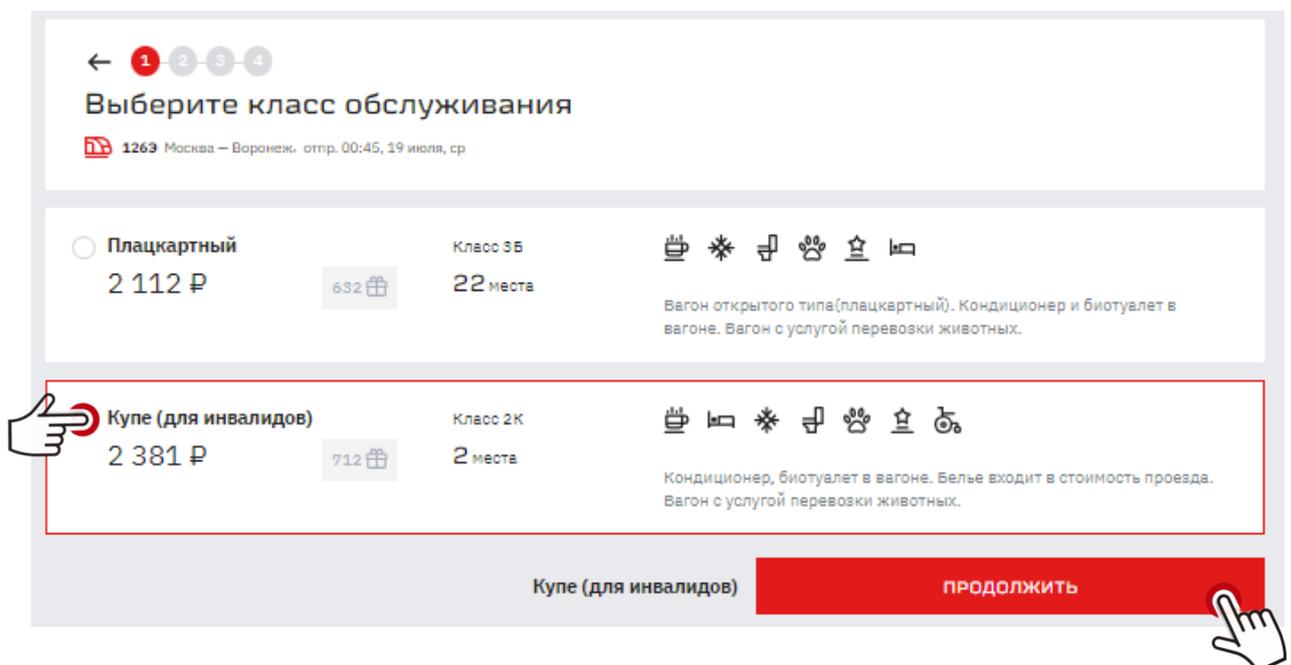
3. На главной странице сайта выберите пункты отправления и прибытия, укажите дату поездки. После чего нажмите кнопку «Найти».



4. Выберите подходящий поезд из появившегося списка. Для выбора поезда необходимо нажать на карточку поезда. Обратите внимание на наличие специализированных мест для инвалидов в составе поезда.



5. Для оформления билета на специализированные места для инвалидов выберите тип вагона – «купе (для инвалидов)», после нажмите кнопку «Продолжить».



6. Далее вы перейдете к выбору вагона и места, а так же сможете ознакомиться с предоставляемыми услугами в пути следования. Для выбора нажмите на схеме вагона на номер места. Для оформления билета на сопровождающего выберите два места в купе.

← 1 2 3 4 5 6 7

Выберите до 4 мест или **задайте параметры**

1269 Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), отпр. 00:46, 11 сент., чт

Вагон 08
Нумерация вагонов с головы поезда



ВАГОН 08
2 места

Свободное Занятое место **Выбранное** Не соответствует фильтру **Все обозначения**

Место с животным Невозвратный билет ⓘ

Вагон 08 · Купе (для инвалидов) 2К · ФПК

Без выкупа всех мест в купе: каждая Переноска* с мелкими животными (включая , [подробнее](#) собак) оплачивается отдельно; на каждую Переноску оформляется перевозочный документ; разрешается перевозка одной Переноски на одно место; на протяжении всей перевозки животное должно находиться в Переноске; провоз крупной собаки (без переноски)** не предусмотрен. С выкупом всех мест в купе: дополнительная плата не взимается; на каждую Переноску или крупную собаку (без переноски) оформляется безденежный перевозочный документ; разрешена перевозка одной Переноски или одной крупной собаки (без переноски) на одно место; на протяжении всей перевозки животное должно находиться в Переноске; крупная собака (без переноски) должна быть в наморднике, на поводке и находиться на полу купе; при совместной перевозке количество Переносок и крупных собак не должно превышать количество мест в купе.



Выбрано **1 место 2 700 Р** **ПРОДОЛЖИТЬ**

Обращаем внимание! Места для сопровождающих оформляются одним заказом и по одному маршруту с пассажиром из числа инвалидов.

7. Для оформления билета необходимо авторизоваться. Нажмите на кнопку «Войдите». Заполните поля «Логин» и «Пароль» и нажмите кнопку «Войти».

← 1 2 3 4 5 6 7

Укажите данные пассажиров

1269 Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), отпр. 00:46, 11 сент., чт



Для бронирования билетов необходимо войти в личный кабинет

ВОЙТИ

СОЗДАТЬ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

8. Далее в личном кабинете в разделе «Пассажир 1» необходимо добавить пассажира с инвалидностью.

← 1 2 3 4

Укажите данные пассажиров

1263 Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), отпр. 00:46, 11 сент., чт

Пассажир 1 2 699,80 руб

Вагон 08 Купе 7 Место 25
Купе (для инвалидов) 2К, ФПК, Для инвалидов, нижнее, для инвалида

ВВЕСТИ ДАННЫЕ

Для приобретения билета необходимо ввести данные о пассажире, которые будут храниться в личном кабинете

Поездка Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), поезд 1263, Купе, вагон 08, место 25 добавлена в корзину.

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ
ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Заполните все обязательные поля. В разделе «Льготный проезд» укажите СНИЛС пассажира с инвалидностью.

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Вопросы и скидки
Проездные карты
Льготный проезд

Основная информация

Пол *

Мужской
 Женский

Пассажир не имеет отчества

Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае. ⓘ

Документы

Новый документ

Документ по умолчанию

ⓘ данные о СНИЛС и информацию о видах льготного оформления билетов смотрите на вкладке **Льготный проезд**

+ ДОБАВИТЬ ЕЩЕ ДОКУМЕНТ

Контакты

Использовать мои контактные данные: nozhkina.mari@mail.ru

* Одно из двух полей должно быть заполнено обязательно
Телефон и электронная почта могут быть использованы для уведомления об изменении условий перевозки, для экстренных сообщений, а также для информирования при оформлении УПДЖД для поездки в Калининград

Разрешено использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации

ДОБАВИТЬ

СНИЛС (для проверки наличия льгот)

Гражданство

Россия

СНИЛС пассажира

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Обращаем внимание! По введенным данным будет произведена проверка сведений пассажира, необходимых для оформления билетов на места для инвалидов, в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

В случае оформления билета на сопровождающего необходимо добавить пассажира в разделе «Пассажир 2».

← 1 2 3 4

Укажите данные пассажиров

1263 Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), отпр. 00:46, 11 сент., чт

Пассажир 1 2 699,80 Р

Вагон 08 Купе 7 Место 25
Купе (для инвалидов) 2К, ФПК, Для инвалидов, нижнее, для инвалида

ВВЕСТИ ДАННЫЕ Для приобретения билета необходимо ввести данные о пассажире, которые будут храниться в личном кабинете

Пассажир 2 2 699,80 Р

Вагон 08 Купе 7 Место 26
Купе (для инвалидов) 2К, ФПК, Для сопровождающих, для инвалида

ВВЕСТИ ДАННЫЕ Для приобретения билета необходимо ввести данные о пассажире, которые будут храниться в личном кабинете

Поездка Москва Казанская – Придача (Воронеж-Южный), поезд 1263, Купе, вагон 08, места 25, 26 добавлена в корзину.

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Если в личном кабинете данные о пассажире были добавлены ранее, необходимо выбрать пассажира из списка и нажать кнопку «Оформить заказ».

10. После того как вы добавили информацию о пассажире нажмите кнопку «Оформить заказ». На данном этапе проводится проверка в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (ГИС ЕЦП).

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

Выполняется бронирование билетов с проверкой сведений пассажира в системе ГИС ЕЦП. Это может занять некоторое время, ожидайте...

11. После успешной проверки данных пассажира перейдите к оплате заказа.

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложенными в **оферте**, ознакомлен.

Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляю персональные данные с их согласия.

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ ОПЛАТИТЬ

